

Adatvédelmi Tájékoztató

a makeden.hu weboldal látogatói és ügyfelei számára

Hatályos: 2026. február 8.

01.

Az Adatkezelő

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató célja, hogy a makeden.hu weboldal látogatóit és ügyfeleit tájékoztassa személyes adataik kezeléséről az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletének (GDPR), valamint a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseivel összhangban.

Cégnév:	BÁTHORY 20 Ingatlanforgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név:	BÁTHORY 20 Ingatlanforgalmazó Kft.
Székhely:	1052 Budapest, Károly körút 10. 2. em. 3.b. ajtó
Adószám:	26223768-2-41
Cégjegyzékszám:	01-09-308692
Weboldal:	https://makeden.hu
Email:	bence@makeden.hu
Adatvédelmi kapcsolattartó:	Kovács Bence (bence@makeden.hu)

02.

Az adatkezelés céljai, jogalapjai és a kezelt adatok köre

Az alábbiakban részletezzük, hogy milyen célból, milyen jogalapon és milyen személyes adatokat kezelünk.

2.1. Kapcsolati űrlap

A makeden.hu/kapcsolat oldalon elérhető kapcsolati űrlap kitöltésekor az alábbi adatokat kezeljük:

- Név

- E-mail cím
- Az üzenet tartalma

Jogalap: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont), illetve az Adatkezelő jogos érdeke a megkeresés megválaszolásában (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

Cél: kapcsolatfelvételi kérések megválaszolása, árajánlat készítése.

Megőrzési idő: a megkeresés lezárásától számított 2 év, vagy a hozzájárulás visszavonásáig.

2.2. Hírlevél feliratkozás

A hírlevélre történő feliratkozáskor az alábbi adatot kezeljük:

- E-mail cím

Jogalap: az érintett önkéntes, kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).

Cél: rendszeres tájékoztatás AI, automatizáció és digitalizáció témákban.

Megőrzési idő: a hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig). Minden hírlevélben leiratkozási link található.

2.3. Időpontfoglalás (Calendly)

A Calendly időpontfoglaló rendszeren keresztül történő konzultáció foglaláskor:

- Név
- E-mail cím
- A foglalt időpont

Jogalap: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont), valamint szerződés előkészítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).

Cél: ingyenes konzultációs időpont egyeztetése és lebonyolítása.

Megőrzési idő: a konzultáció időpontjától számított 1 év.

Adatfeldolgozó: Calendly LLC (Atlanta, USA). A Calendly az EU-US Data Privacy Framework keretében biztosítja az adatok megfelelő védelmét.

2.4. Ügyfélkapcsolat-kezelés (Pipedrive CRM)

Az ügyfeleinkkel történő kapcsolattartás és projektkezelés érdekében a Pipedrive CRM rendszert használjuk, ahol az alábbi adatokat tároljuk:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám (ha megadásra kerül)
- Cégnév és pozíció (ha megadásra kerül)
- Kommunikációs előzmények

Jogalap: szerződés teljesítése, illetve szerződéskötés előkészítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont), valamint az Adatkezelő jogos érdeke az ügyfélkapcsolatok kezelésében (GDPR 6. cikk (1)

bek. f) pont).

Cél: ügyfélkapcsolatok nyilvántartása, projektek menedzselése, árajánlat és szerződéskészítés.

Megőrzési idő: az üzleti kapcsolat fennállása alatt, majd annak megszűnését követő 5 év (számviteli kötelezettség figyelembevételével).

Adatfeldolgozó: Pipedrive OÜ (Tallinn, Észtország / EU). Az adatok EU-n belül kerülnek tárolásra.

03.

Sütik (cookie-k) kezelése

A makeden.hu weboldal sütiket (cookie-kat) használ a működéshez és a felhasználói élmény javításához.

Süti típusa	Szolgáltató	Cél	Jogalap
Technikai / szükséges	Cloudflare	Weboldal biztonságos működése, DDoS védelem, CDN	Jogos érdek (GDPR 6(1)f)
Analitikai	Google Analytics 4 (GA4)	Látogatottsági statisztikák, felhasználói viselkedés elemzése	Hozzájárulás (GDPR 6(1)a)
Preferencia	makeden.hu (localStorage)	Süti hozzájárulás megjegyzése, téma beállítás	Jogos érdek (GDPR 6(1)f)

Fontos: A Google Analytics 4 (GA4) sütik kizárólag a felhasználó kifejezett hozzájárulása után kerülnek aktiválásra. A weboldalon megjelenő süti banner segítségével dönthetsz a hozzájárulásról. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

04.

A weboldal technikai működése (Cloudflare)

A makeden.hu weboldalt a Cloudflare, Inc. szolgáltatásai üzemeltetik (hosting, CDN, biztonsági védelem). A Cloudflare a weboldal kiszolgálása során automatikusan kezeli az alábbi technikai adatokat:

- IP-cím (anonimizálva)
- Böngésző típusa és verziója
- Operációs rendszer
- A meglátogatott oldal URL-je
- A látogatás időpontja

Jogalap: az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos és zavartalan működtetésében (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

Megőrzési idő: a Cloudflare a technikai naplóadatokat jellemzően 72 órán belül törli.

Adatfeldolgozó: Cloudflare, Inc. (San Francisco, USA). A Cloudflare az EU-US Data Privacy Framework résztvevője, és megfelelő garanciákat biztosít az adattovábbításhoz.

05.

Adattovábbítás harmadik országba

Az Adatkezelő az alábbi, Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli adatfeldolgozókat veszi igénybe. Minden esetben biztosított az adatok megfelelő szintű védelme:

Adatfeldolgozó	Székhely	Cél	Garancia
Cloudflare, Inc.	USA	Weboldal üzemeltetés, CDN, biztonság	EU-US Data Privacy Framework
Pipedrive OÜ	Észtország (EU)	CRM, ügyfélkezelés	EU-n belüli adattárolás
Google LLC	USA	Google Analytics 4 (GA4)	EU-US Data Privacy Framework
Calendly LLC	USA	Időpontfoglalás	EU-US Data Privacy Framework

Az EU-US Data Privacy Framework az Európai Bizottság megfelelőségi határozata alapján biztosítja, hogy az USA-ba irányuló adattovábbítás megfelelő szintű védelmet nyújtson.

06.

Adatmegőrzési időtartamok összefoglalója

Adatkezelési tevékenység	Megőrzési idő
Kapcsolati űrlap	A megkeresés lezárásától számított 2 év
Hírlevél feliratkozás	Hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig)
Calendly időpontfoglalás	A konzultáció időpontjától számított 1 év
Pipedrive CRM (ügyféladatok)	Az üzleti kapcsolat + 5 év (számviteli kötelezettség)
Cloudflare technikai naplók	72 óra

Google Analytics 4 (GA4)	14 hónap (Google alapbeállítás)
Cookie hozzájárulás	1 év, majd ismételt kérés

07.

Az érintettek jogai

A GDPR alapján az alábbi jogok illetik meg az érintetteket személyes adataik kezelésével kapcsolatban. Jogaid gyakorlásához írd a **bence@makeden.hu** e-mail címre.

Hozzáférés joga

Tájékoztatót kérhetsz arról, hogy milyen adataidat kezeljük, milyen célból, és kérheted azok másolatát.

Helyesbítés joga

Kérheted pontatlan adataid kijavítását vagy hiányos adataid kiegészítését.

Törlés joga (elfeledtetés)

Kérheted adataid törlését, ha azokra már nincs szükség, visszavontad a hozzájárulásodat, vagy jogellenes az adatkezelés.

Korlátozás joga

Kérheted az adatkezelés korlátozását, például amíg vitatod az adatok pontosságát.

Adathordozhatóság joga

Kérheted, hogy az általad megadott adatokat géppel olvasható formátumban megkapd, vagy továbbítsuk más adatkezelőnek.

Tiltakozás joga

Tiltakozhatsz a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Közvetlen üzletszerzés (marketing) célú adatkezelés elleni tiltakozásnak minden esetben helyt adunk.

Hozzájárulás visszavonása

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulásodat bármikor, indoklás nélkül visszavonhatod. Ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A kérelmedre legkésőbb 30 napon belül válaszolunk. Szükség esetén (a kérelem összetettsége vagy a kérelmek száma miatt) ez az időtartam további 60 nappal meghosszabbítható, erről előzetesen tájékoztatunk.

08.

Jogorvoslati lehetőségek

Ha úgy érzed, hogy személyes adataid kezelése sérti a jogaidat, az alábbi lehetőségeid vannak:

1. Közvetlenül hozzánk fordulhatsz

Kérjük, először keresd meg az Adatkezelőt a bence@makeden.hu e-mail címen. Igyekszünk minden kérdést és panaszt gyorsan és megnyugtatóan rendezni.

2. Hatósági panasz

Panasszal fordulhatsz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH):

Név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon:	+36 (1) 391-1400
Email:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap:	https://www.naih.hu

3. Bírósági jogérvényesítés

Jogaid megsértése esetén bírósághoz is fordulhatsz. A pert a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerinti törvényszék előtt is megindíthatod.

09.

Adatbiztonság

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az adatok védelméhez szükségesek:

- HTTPS (SSL/TLS) titkosított kapcsolat a weboldal és a látogató között
- Cloudflare DDoS védelem és Web Application Firewall (WAF)
- Hozzáférés-korlátozás: kizárólag az Adatkezelő fér hozzá az adatokhoz
- Az adatfeldolgozók (Pipedrive, Cloudflare, Google, Calendly) saját biztonsági intézkedéseket alkalmaznak

10.

A Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A Tájékoztató módosításáról a makeden.hu weboldalon értesítjük a felhasználókat. A módosított Tájékoztató a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

Kérjük, rendszeresen tekintsd át ezt a tájékoztatót, hogy naprakész légy adataid kezelésével kapcsolatban.

Jelen Tájékoztató hatályos: **2026. február 8.**

Utolsó frissítés: 2026. február 8.

BÁTHORY 20 Ingatlanforgalmazó Kft.
Kovács Bence, ügyvezető