



JOGI DOKUMENTUM

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. február 12.

Verzió: 1.0

SZOLGÁLTATÓ

BÁTHORY 20 Ingatlanforgalmazó Kft.

Székhely: 1052 Budapest, Károly körút 10. 2. em. 3.b. ajtó

Cégjegyzékszám: 01-09-308692 | Adószám: 26223768-2-41

Képviselő: Kovács Bence, ügyvezető

E-mail: bence@makeden.hu | Telefon: +36 30 575 6078

Weboldal: makeden.hu

01 Bevezető rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a makeden.hu weboldal (a továbbiakban: **Weboldal**) használatára, az azon elérhető szolgáltatásokra, valamint az adatkezelésre vonatkozó feltételeket tartalmazza.

A Weboldal üzemeltetője a BÁTHORY 20 Ingatlanforgalmazó Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**), a makeden márkanév alatt.

A Weboldal használatával, az űrlapok kitöltésével vagy a hírlevélre történő feliratkozással a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket.

02 A Weboldal használata

A Weboldal tartalma kizárólag tájékoztató jellegű, és nem minősül kötelező érvényű ajánlatnak. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Weboldal tartalmát bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa.

A Weboldal szövegei, grafikái, logója és designja a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik. Másolásuk, terjesztésük vagy felhasználásuk kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

03 Kapcsolatfelvételi űrlap

3.1. Kezelt adatok

A kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésekor az alábbi adatokat kezeljük:

ADAT	KÖTELEZŐ?	CÉL
Név	Igen	Azonosítás és megszólítás
E-mail cím	Igen	Válaszadás és kapcsolattartás
Telefonszám	Nem	Gyorsabb kapcsolatfelvétel
Cégnév	Nem	Ajánlat személyre szabása
Üzenet	Igen	A megkeresés tartalma

3.2. Adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja a Felhasználó megkeresésének megválaszolása és az esetleges üzleti kapcsolat kialakítása. Az adatkezelés jogalapja a Felhasználó **önkéntes hozzájárulása** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amelyet az űrlap elküldésével ad meg.

3.3. Adattárolás

Az űrlapon megadott adatokat a **Pipedrive CRM** rendszerben tároljuk (Pipedrive OÜ, Mustamäe tee 3a, 10615 Tallinn, Észtország), amely az Európai Unióban működő adatfeldolgozó. Az adatokhoz kizárólag a Szolgáltató fér hozzá.

3.4. Adatmegőrzés időtartama

Az adatokat a megkeresés megválaszolásáig, illetve az üzleti kapcsolat fennállásáig őrizzük meg, de legfeljebb az adatfelvételtől számított **2 évig**. A Felhasználó bármikor kérheti adatai törlését.

04 Hírlevél feliratkozás

4.1. Kezelt adatok

A hírlevélre történő feliratkozáskor kizárólag az **e-mail címet** kezeljük.

4.2. Adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja a hírlevél küldése, amely AI-hoz kapcsolódó trendeket, tippeket és esettanulmányokat tartalmaz, körülbelül kéthetente. Az adatkezelés jogalapja a Felhasználó **önkéntes hozzájárulása** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

4.3. Leiratkozás

A Felhasználó bármikor, indokolás nélkül leiratkozhat a hírlevélről a hírlevélben található leiratkozás linkre kattintva, vagy a bence@makeden.hu e-mail címre küldött kéréssel. A leiratkozás után az e-mail címet haladéktalanul töröljük.

4.4. Adattárolás

A feliratkozók e-mail címét a Pipedrive CRM rendszerben tároljuk a 3.3. pontban részletezettek szerint.

05 Az érintettek jogai

A Felhasználó a GDPR alapján az alábbi jogokkal rendelkezik:

- **Hozzáférés joga** — tájékoztatást kérhet a kezelt személyes adatairól
- **Helyesbítés joga** — kérheti pontatlan adatai javítását
- **Törlés joga („elfeledtetéshez való jog”)** — kérheti személyes adatai törlését
- **Adatkezelés korlátozásának joga** — kérheti az adatkezelés korlátozását
- **Adathordozhatóság joga** — kérheti adatai géppel olvasható formátumban történő kiadását
- **Tiltakozás joga** — tiltakozhat az adatkezelés ellen
- **Hozzájárulás visszavonása** — bármikor visszavonhatja hozzájárulását, amely nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét

Jogai gyakorlásához forduljon hozzánk a bence@makeden.hu e-mail címen. Kérelmét legkésőbb **30 napon belül** teljesítjük.

Panasz esetén fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH):
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. | Web: naih.hu | E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

06 Cookie-k (sütik)

A Weboldal jelenleg kizárólag a működéshez szükséges technikai sütiket használ (pl. cookie-hozzájárulás állapotának tárolása). Analitikai vagy marketing célú sütiket (pl. Google Analytics) kizárólag a Felhasználó kifejezett hozzájárulása esetén alkalmazunk.

07 Belső értesítések

Az úrlapon és hírlevél-feliratkozáson keresztül megadott adatokról a Szolgáltató belső értesítést kap azonnali feldolgozás céljából. Ez az értesítés kizárólag a Szolgáltató számára elérhető, zárt csatornán történik, és nem minősül az adatok harmadik félnek történő továbbításának.

08 Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató mindent megtesz a Weboldal zavartalan működéséért, de nem vállal felelősséget a Weboldal esetleges elérhetetlenségéből, technikai hibákból vagy az információk pontosságából eredő károkért. A Weboldalon található külső linkek tartalmáért a Szolgáltató nem felelős.

09 Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba. A Felhasználót a módosításokról a hírlevélben és/vagy a Weboldalon értesítjük.

10 Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény), az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) rendelkezései az irányadók.

Kapcsolódó dokumentum: A részletes adatvédelmi tájékoztatónk elérhető a makeden.hu/adatvedelem.pdf címen.

A jelen dokumentum a makeden.hu weboldalon közzétett, 2026. február 12-én hatályba lépett verzió.